# **附件三**

**技术、服务应达表**

**项目名称：**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 询价要求 | 投标应答 |
| 1 | **1.文本检查：支持文章发布之前，对文本进行预检查，及时发现敏感词、文字错误或表述错误。**  **2.信息检索：支持信息检索功能，检索范围为所有监测网站（也可选择单独网站检索），检索方式为通过关键字检索标题与正文，并可导出相关数据。**  **3.网站历史数据检查：支持对用户网站历史数据检查，对错别字、敏感词及表述错误进行识别，并给出修改意见。**  **4.网站更新：首页更新，首页栏目是否有更新信息，并根据更新情况和考核标准给出监测结果；栏目更新，网站动态、要闻、通知公告栏目的更新状况，并根据更新情况和考核标准给出监测结果；**  **5.网站连通性：首页可用性，监测首页是否可以正常访问；链接可用性，监测首页的所有链接是否可以正常打开。**  **6.内容合规性：错别字，监测网站内容是否存在错别字、敏感字词等。**  **7.对我单位网站和微信公众号的信息进行检查。**  **8.文本纠错工具：包含文本检测工具，通过该工具可以在发文之前对文本进行预检查。**  **9.审查报告：系统提供审查报告的自动生成功能，用户可以按需求根据时间生成报告。**  **10.数据统计：系统提供首页可用性、链接可用性、首页更新、栏目更新、错别字、内容不合规等六项审查指标综合统计功能。通过数据统计功能，直观清晰地了解网站审查结果。支持统计发文总数，错别字、敏感字总数包含已处理、未处理总数，错别字、敏感字文章占比统计，支持自定义时间进行统计，可导出统计报告。**  **11.预警记录：系统可以实时对出现问题的网站进行预警，展示问题的原因，并向用户发送预警信息。同时，网站提供预警记录查询功能，对过往未处理或遗忘的预警记录进行展示。**  **12.其他：人工实时分析预警，客服人员对审查结果人工分析并向客户实时预警；人工报告，客服人员对审查结果分析并撰写审查报告。**  **13.监测指标：1、首页可用性：监测在考核期内首页是否可以正常访问（15s以内打开的比例），每天间隔性访问20次以上。2、链接可用性：监测首页的所有链接是否可以正常打开。3、首页更新：监测考核期内首页栏目是否有更新信息，并根据更新情况和考核标准给出监测结果。4、栏目更新：监测考核期内动态、要闻、通知公告栏目的更新状况，并根据更新情况和考核标准给出监测结果。5、错别字：监测网站（包括所有历史数据）内容是否存在错别字，并给出修改意见，支持检测错别字是否改正。6、敏感监测：监测文章中是否存在身份证、银行卡、手机号等涉及个人隐私泄露的问题。7、校验：支持一键校验以便于确认文章是否被修改完成。8、附件巡检：支持附件内容巡检。**  **14.新媒体监测：1、错别字：监测指定微信公众号发布内容（包括所有历史发布内容）是否有错别字。2、微博：监测指定微博号发布内容是否有错别字。3、内容不合规：监测指定微信公众号、微博发布的文章是否存在敏感词等内容。**  **15.审查报告：1、支持按网站、时间、指标项等条件自动生成word、excel格式的审查报告。2、支持审查报告的导出、删除存档等功能。**  **16.数据统计：1、支持查看各网站、微信公众号、微博检查结果，支持按名称或时间查询，2、支持检查结果的导出功能。**  **17.问题预警：1、预警设置：支持预警开关设置，支持预警条件选择，预警方式包含微信、短信等，支持自主灵活设置预警时间段，支持预警目标人员的添加、删除及修改。2、通讯录：系统提供通讯录管理功能，设置人员姓名、手机号、微信账号等信息，系统依据这些信息进行信息预警。3、预警记录：支持按预警信息标题或预警时间段查询预警信息。**  **18.信息检索：1、支持按关键词、网站、日期等条件查询所检查网站内所有相关信息。2、支持信息检索结果以excel表格导出。3、对采集信息根据发布时间进行数据分析，对采集信息根据发布时间进行数据分析。4、采集信息内容可生成快照（包含图片展示），可以直接向用户展示原文全部内容。**  **19.合规检查：1、错别字检查：在线检查文本、链接、word文件中是否有错别字，并给出修改意见。2、敏感性检查：在线检查文本中是否敏感词等内容。3、二级账号：系统支持二级账号创建，同时主账号可分配审查字数给二级账号。**  **20.链接排除：支持自定义添加不可用链接检查的排除链接。**  **21.自定义敏感词：支持自定义添加敏感词，触发敏感词预警规则的信息及时预警。**  **22.指标管理：支持灵活设置检查的指标项。**  **23.采集管理：1、网站管理：支持用户所属网站管理，可更改网站采集核心参数配置。2、定制网站：支持定制检查网站，可自由设置目标任务启动或停止。3、模板采集技术：采用独有模板配置采集技术，对网站进行解析配置，支持设置采集深度、目标数量等。4、微信管理：支持新增或删除需要检查的微信公众号。5、线程管理：支持设置微信采集、模板采集、文本审核、链接检查的线程。**  **24.人工研判：1、错别字审核：支持人工二次研判检查出的错别字。2、不合规审核：支持人工二次研判检查出的反动、暴力、色情、政治敏感等内容。3、微信研判：支持人工二次研判微信公众号下检查出的错别字、敏感词等内容。4、错别字重检：支持对检查出的错别字进行二次重新检查。**  **25.系统管理：1、预警参数：支持设置短信IP、端口、账号、密码、密钥等短信参数，支持设置微信Url、微信pid、微信密码、微信代理人ID等微信参数。2、登陆日志：查看系统登陆的用户名、登陆时间、操作记录、登陆ip和登陆操作结果。3、用户账号管理：新增、修改、禁用、删除用户帐户。** | **1.文本检查：支持文章发布之前，对文本进行预检查，及时发现敏感词、文字错误或表述错误。**  **2.信息检索：支持信息检索功能，检索范围为所有监测网站（也可选择单独网站检索），检索方式为通过关键字检索标题与正文，并可导出相关数据。**  **3.网站历史数据检查：支持对用户网站历史数据检查，对错别字、敏感词及表述错误进行识别，并给出修改意见。**  **4.网站更新：首页更新，首页栏目是否有更新信息，并根据更新情况和考核标准给出监测结果；栏目更新，网站动态、要闻、通知公告栏目的更新状况，并根据更新情况和考核标准给出监测结果；**  **5.网站连通性：首页可用性，监测首页是否可以正常访问；链接可用性，监测首页的所有链接是否可以正常打开。**  **6.内容合规性：错别字，监测网站内容是否存在错别字、敏感字词等。**  **7.对我单位网站和微信公众号的信息进行检查。**  **8.文本纠错工具：包含文本检测工具，通过该工具可以在发文之前对文本进行预检查。**  **9.审查报告：系统提供审查报告的自动生成功能，用户可以按需求根据时间生成报告。**  **10.数据统计：系统提供首页可用性、链接可用性、首页更新、栏目更新、错别字、内容不合规等六项审查指标综合统计功能。通过数据统计功能，直观清晰地了解网站审查结果。支持统计发文总数，错别字、敏感字总数包含已处理、未处理总数，错别字、敏感字文章占比统计，支持自定义时间进行统计，可导出统计报告。**  **11.预警记录：系统可以实时对出现问题的网站进行预警，展示问题的原因，并向用户发送预警信息。同时，网站提供预警记录查询功能，对过往未处理或遗忘的预警记录进行展示。**  **12.其他：人工实时分析预警，客服人员对审查结果人工分析并向客户实时预警；人工报告，客服人员对审查结果分析并撰写审查报告。**  **13.监测指标：1、首页可用性：监测在考核期内首页是否可以正常访问（15s以内打开的比例），每天间隔性访问20次以上。2、链接可用性：监测首页的所有链接是否可以正常打开。3、首页更新：监测考核期内首页栏目是否有更新信息，并根据更新情况和考核标准给出监测结果。4、栏目更新：监测考核期内动态、要闻、通知公告栏目的更新状况，并根据更新情况和考核标准给出监测结果。5、错别字：监测网站（包括所有历史数据）内容是否存在错别字，并给出修改意见，支持检测错别字是否改正。6、敏感监测：监测文章中是否存在身份证、银行卡、手机号等涉及个人隐私泄露的问题。7、校验：支持一键校验以便于确认文章是否被修改完成。8、附件巡检：支持附件内容巡检。**  **14.新媒体监测：1、错别字：监测指定微信公众号发布内容（包括所有历史发布内容）是否有错别字。2、微博：监测指定微博号发布内容是否有错别字。3、内容不合规：监测指定微信公众号、微博发布的文章是否存在敏感词等内容。**  **15.审查报告：1、支持按网站、时间、指标项等条件自动生成word、excel格式的审查报告。2、支持审查报告的导出、删除存档等功能。**  **16.数据统计：1、支持查看各网站、微信公众号、微博检查结果，支持按名称或时间查询，2、支持检查结果的导出功能。**  **17.问题预警：1、预警设置：支持预警开关设置，支持预警条件选择，预警方式包含微信、短信等，支持自主灵活设置预警时间段，支持预警目标人员的添加、删除及修改。2、通讯录：系统提供通讯录管理功能，设置人员姓名、手机号、微信账号等信息，系统依据这些信息进行信息预警。3、预警记录：支持按预警信息标题或预警时间段查询预警信息。**  **18.信息检索：1、支持按关键词、网站、日期等条件查询所检查网站内所有相关信息。2、支持信息检索结果以excel表格导出。3、对采集信息根据发布时间进行数据分析，对采集信息根据发布时间进行数据分析。4、采集信息内容可生成快照（包含图片展示），可以直接向用户展示原文全部内容。**  **19.合规检查：1、错别字检查：在线检查文本、链接、word文件中是否有错别字，并给出修改意见。2、敏感性检查：在线检查文本中是否敏感词等内容。3、二级账号：系统支持二级账号创建，同时主账号可分配审查字数给二级账号。**  **20.链接排除：支持自定义添加不可用链接检查的排除链接。**  **21.自定义敏感词：支持自定义添加敏感词，触发敏感词预警规则的信息及时预警。**  **22.指标管理：支持灵活设置检查的指标项。**  **23.采集管理：1、网站管理：支持用户所属网站管理，可更改网站采集核心参数配置。2、定制网站：支持定制检查网站，可自由设置目标任务启动或停止。3、模板采集技术：采用独有模板配置采集技术，对网站进行解析配置，支持设置采集深度、目标数量等。4、微信管理：支持新增或删除需要检查的微信公众号。5、线程管理：支持设置微信采集、模板采集、文本审核、链接检查的线程。**  **24.人工研判：1、错别字审核：支持人工二次研判检查出的错别字。2、不合规审核：支持人工二次研判检查出的反动、暴力、色情、政治敏感等内容。3、微信研判：支持人工二次研判微信公众号下检查出的错别字、敏感词等内容。4、错别字重检：支持对检查出的错别字进行二次重新检查。**  **25.系统管理：1、预警参数：支持设置短信IP、端口、账号、密码、密钥等短信参数，支持设置微信Url、微信pid、微信密码、微信代理人ID等微信参数。2、登陆日志：查看系统登陆的用户名、登陆时间、操作记录、登陆ip和登陆操作结果。3、用户账号管理：新增、修改、禁用、删除用户帐户。** |

注：

1．供应商必须据实填写，不得虚假填写，否则将取消其投标或中标资格。

2.若需附件，格式自拟。

投标人名称：XXXX（单位盖章）。

投标日期: XXXX。